



ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО LAB OF THE FUTURE

АО «ЛабКвест»  
121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13  
e-mail: info@labquest.ru

www.labquest.ru

Приложение к Приказу АО «ЛабКвест»

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ «СЧАСТЛИВЫЕ ЧАСЫ» АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЛАБКВЕСТ»

### 1. Общие положения

- 1.1** Название маркетинговой акции: «Счастливые часы» (далее – «Акция»).
- 1.2** Организатором Акции является: Акционерное общество «ЛабКвест» (ОГРН 1167746128692, ИНН 7730196038, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 13 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака LabQuest ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 613114, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 14 апреля 2017 года) и товарного знака «LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® (свидетельство о регистрации на товарный знак № 633598, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 20 октября 2017 года).
- 1.3** Партнеры Акционерного общества «ЛабКвест» (партнер LabQuest) - юридические лица, которые получают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике АО «ЛабКвест» на договорной основе и используют товарный знак LabQuest ® и/или LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ® в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции «Счастливые часы» (далее – «Партнер»).
- 1.4** Акция не является лотереей, не содержит элементов риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее – «Правила»)
- 1.5** Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
- 1.6** Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест на территории РФ согласно списку офисов, указанных в Приложении №1 к данным правилам.
- 1.7** Акционное предложение не действует в рамках заказа услуги «Выезда на дом».
- 1.8** Настоящая Программа является публичной офертой.
- 1.9** Цель Акции:
- повышение спроса на лабораторные услуги;
  - стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
  - повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам LabQuest ® и LabQuest ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО / LAB OF THE FUTURE» ®.

### 2. Предмет Акции

- 2.1.** Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции скидки 20% по промокоду **НН20** на лабораторные услуги ежедневно после 13:00.
- 2.2.** Скидка 20% по промокоду предоставляется только после 13:00 при заказе и оплате лабораторных услуг.

- 2.3. Скидка 20% по промокоду не суммируется с другими скидками и акциями.
- 2.4. Бонусные баллы начисляются, но не списываются по программе лояльности Организатора.
- 2.5. Скидка 20% по промокоду не может быть предоставлена в денежном эквиваленте.
- 2.6. Купить акционные услуги можно неограниченное количество раз за период действия акции.

### 3. Срок проведения Акции

- 3.1. Акция проводится в медицинских офисах ЛабКвест в период с «21» мая 2024 г. по «31» декабря 2025 г. включительно.
- 3.2. Перечень медицинских офисов, участвующих в Акции и режим их работы можно получить на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) или по телефону: + 7 800 700 09 99.

### 4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
  - 4.1.1. оператором по телефону: + 7 800 700 09 99;
  - 4.1.2. на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru);
  - 4.1.3. рекламно-информационная рассылка;
  - 4.1.4. администратором в медицинском офисе;
  - 4.1.5. в официальных социальных сетях медицинской компании «ЛабКвест».
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)

### 5. Требования к участникам Акции

- 5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
- 5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.
- 5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

### 6. Обязанности сторон

- 6.1. Организатор Акции обязуется:
  - 6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.
  - 6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.
  - 6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).
- 6.2. Партнер обязуется:
  - 6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.
  - 6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.

**6.3.** Участник Акции - физическое лицо обязан:

**6.3.1.** Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru) и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

**6.3.2.** В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

## **7. Права сторон**

**7.1.** Организатор Акции имеет право:

**7.1.1.** В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте [www.labquest.ru](http://www.labquest.ru).

**7.1.2.** Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Участник Акции имеет право:

**7.2.1.** Требовать от Организатора получения информации об Акции.

**7.2.2.** Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.

**7.2.3.** Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.

**7.2.4.** Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

## **8. Ответственность сторон**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора заказа.

**8.2.** Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:

**8.2.1.** Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;

**8.2.2.** Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;

**8.2.3.** Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора- заказа.

**8.3.** Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

**8.4.** В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.

**9.2.** Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к**  
**Правилам проведения маркетинговой акции «Счастливые часы»**

**Список медицинских офисов, на которые распространяется действие акции**  
**«Счастливые часы»:**

<b>№ ЛПУ</b>	<b>Юридическое лицо</b>	<b>Адрес</b>
80213/16	ООО ФЛОРЕНС МЕДИКАЛ	143441, МО, городской округ Красногорск, деревня Путилково, ул. Сходненская, 1
80213/4	ООО ЗДОРОВЬЕ КЛАБ	143988, МО, Балашиха г.о., г. Балашиха, д. Павлино, д. 69, помещ. 1
80213/5	ООО МАТРИКС ЗДОРОВЬЯ	141008, МО, г. Мытищи, ул. Юбилейная, 30
80213/6	ООО МАТРИКС ЗДОРОВЬЯ	141032, МО, г. Мытищи, Тенистый бульвар, 8 (ЖК Императорские Мытищи)
80213/17	ООО МЕДИКАЛ СЕРВИС	142121, МО, г. Подольск, ул. Юбилейная, дом 7, корпус ПОМ.1
80213/7	ООО МЕДИКАЛ ФОРУМ	142007, Московская область, г. Домодедово, микрорайон Авиационный, ул. Ильюшина, 2А.
80213/14	ООО ФЛОРЕНС МЕДИКАЛ	142702, МО, Ленинский городской округ, рабочий посёлок Лопатино, Солнечный бульвар, 9. (ЖК Государев Дом)
80213/12	ООО ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ	142720, МО Ленинский г.о., р.п. Дрожжино, Новое Шоссе, д.11., помещ. 4 (ЖК Бутово-Парк)
80213/13	ООО НЬЮФАРМ-СЕРВИС	111674, г. Москва, ул. Рождественская, 33
80213/1	ООО ДИНАМИКАМЕД	142710, МО, Ленинский городской округ, рабочий посёлок Лопатино, ул. Сухановская, 2 (ЖК Государев Дом)
80213/2	ООО ДИНАМИКАМЕД	142720, МО, Ленинский городской округ, рабочий посёлок Боброво, ул. Крымская, 19
80213/3	ООО ЗДОРОВЬЕ КЛАБ	111673, г. Москва, ул. Суздальская, дом 10, корп. 2
80213/18	ООО МЕДИКАЛ СЕРВИС	108849, г. Москва, д. Рассказовка, ул. Бориса Пастернака, 19
80213/19	ООО НЬЮФАРМ-СЕРВИС	109125, г. Москва, ул. Саратовская, дом 22, пом. XXXVI
80213/15	ООО НЬЮФАРМ-СЕРВИС	111674, г. Москва, проспект Защитников Москвы, 14